

“POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ - UNI EN ISO 9001:2015”**PRESENTAZIONE**

L'azienda Torneria Frison s.r.l. nasce nel 1995 con dei torni a camme e manuali che in seguito negli anni sono stati sostituiti da macchine a controllo numerico (attualmente dispone di 15 torni).

Il punto di forza dell'Azienda è la flessibilità che permette di andare incontro rapidamente alle esigenze dei clienti. I nostri prodotti comprendono bulloneria raccorderia in inox, valvolame, minuterie per arredo e componenti per macchinari.

Dedizione alla professione e costante impegno sono le prerogative che da sempre contraddistinguono l'identità della Torneria Frison che, investendo in questo progetto imprenditoriale con passione e determinazione, è riuscita a crescere e ad imporsi sul territorio sul quale opera.

QUALITÀ

Per dare concretezza alle proprie enunciazioni, è nata l'esigenza di improntare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, i cui obiettivi sono:

- orientamento alla soddisfazione del Cliente;
- rispetto dei requisiti applicabili;
- mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- adozione della filosofia del miglioramento continuo.

Al fine di perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo del nostro sistema organizzativo e di soddisfazione dei clienti abbiamo deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015 partendo dall'analisi del contesto organizzativo e considerando le esigenze implicite ed esplicite delle parti interessate.

Il nostro sistema si basa su:

- *risk based thinking*
- creare un clima aziendale favorevole al lavoro di gruppo, alla collaborazione e al coinvolgimento delle persone
- instaurare rapporti di reciproco beneficio con le parti interessate
- utilizzare una documentazione snella ed efficace
- tenere sotto controllo i processi aziendali
- attuare e mantenere sistemi efficaci di comunicazione con tutte le parti interessate
- garantire l'efficienza degli impianti e delle attrezzature attraverso attività di manutenzione preventiva e la corretta funzionalità della strumentazione di misura
- migliorare dai propri errori, riducendo eventuali disservizi al cliente
- mantenimento del Sistema di Gestione Aziendale sulla base di quanto prescritto dalle Norme UNI EN ISO 9001:2015, attraverso la valutazione periodica dell'adeguatezza degli strumenti di gestione e della documentazione di sistema, in base all'evoluzione della realtà aziendale e delle circostanze del territorio in cui opera, misurandone l'efficacia attraverso verifiche periodiche e monitoraggi sistemici, al fine di assicurare la conformità agli standard di riferimento;
- seguire i Nuovi Requisiti ISO per il Cambiamento Climatico di cui l'addendum Adm 1:2024 al cap. norme 4.1 (Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto) e 4.2 (Comprensione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate);
- verificare l'applicazione del Programma di Miglioramento per perseguire l'impegno dichiarato per raggiungere il massimo livello di efficienza e di efficacia nel rispetto della salvaguardia ambientale, nella prevenzione degli incidenti e infortuni, nella riduzione dei rischi per salute e sicurezza sul lavoro, e nella qualità dei servizi erogati.

La Direzione, in occasione dei Riesami periodici del Sistema Qualità, stabilisce le migliori strategie aziendali mirate all'evoluzione continua degli obiettivi primari e del proprio sistema di gestione, pianifica gli obiettivi specifici e gli impegni di Politica per la Qualità e di destinazione delle risorse, promuovendo quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli. È precisa convinzione che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti all'Organizzazione e ai Clienti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

La Direzione Generale

